

**PENERAPAN FORWARD CHAINING DAN CERTAINTY FACTOR
DENGAN MENGGUNAKAN KARAKTERISTIK PENGGUNA SEBAGAI
PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MEMILIH SISTEM OPERASI
PADA SMARTPHONE**

YOGA SATRIA PERMANA

(Pembimbing : Aris Marjuni, S.Si, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201206702@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan smartphone yang sangat cepat dan semakin banyak menjadikan proses yang lama bagi masyarakat untuk mendapatkan pilihan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Pertanyaan yang sering kali ditanyakan oleh masyarakat ketika akan membeli sebuah smartphone adalah merek dan seri dari perangkat tersebut. Karena kebanyakan dari masyarakat tidak begitu mempertimbangkan sistem operasi yang dimiliki oleh perangkat tersebut, asalkan sistem operasi tersebut banyak digunakan oleh masyarakat umum. Seharusnya yang menjadi pertimbangan utama dalam memilih smartphone adalah karakteristik dari pengguna sendiri dan bagaimana pengguna mempergunakan smartphone tersebut. Setiap sistem operasi sengaja dirancang berdasarkan apa yang dibutuhkan konsumen dan melakukan penyesuaian terhadap karakter masyarakat. Solusi dari permasalahan tersebut adalah dengan merancang sebuah aplikasi atau sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode forward chaining dan certainty factor dimana metode forward chaining digunakan sebagai proses pelacakan dan certainty factor merupakan cara untuk membuktikan apakah suatu fakta itu pasti ataupun tidak pasti. Metode ini cocok digunakan untuk mendiagnosis sesuatu yang belum pasti dengan melakukan perhitungan secara akurat untuk menentukan nilai kenyakinannya. Sistem pendukung keputusan ini mampu membantu dan memberikan saran kepada masyarakat dalam menentukan smartphone atau sistem operasi smartphone yang sesuai.

Kata Kunci : Certainty Factor, Forward Chaining, Karakteristik Pengguna, Sistem Pendukung Keputusan, Smartphone

IMPLEMENTATION OF FORWARD CHAINING AND CERTAINTY FACTOR BASED ON USER CHARACTERISTIC TO SUPPORT DECISION IN CHOOSING SMARTPHONE OPERATING SYSTEM

YOGA SATRIA PERMANA

(Lecturer : Aris Marjuni, S.Si, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201206702@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The development of smartphone which is faster and plenty make the process harder for society to get the choice which is suits with their needs. The frequently ask question by society when they want to buy a smartphones are brand and series from the device. Because mostly society doesnt consider the operation system owned by the device, as long as the operation system use by the majority of society. What should be main consideration in choosing smartphone is characteristic from the user itself and how the user use the smartphone itself. Every operation system purposely designed based on what consumer needs and do accordance on society character. The solution for the problem is make an application or support decision system while applying forward chaining method and certainty factor in where forward chaining method is use as a tracking process and certainty factor is a way to prove whether the fact is certain or not. This method is appropriate for diagnose something which is not sure with using calculation accurately to determine satisfaction value. Support decision system designed in order to help and give advice for society when decide smartphone or operation system which is suitable for them.

Keyword : Certainty Factor, Characteristics of Users, Decision Support System, Forward Chaining, Smartphone